

|                                                                                   |                                               |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
|  | Formato para la Retroalimentación del Cliente | Fecha de aprobación: 17 febrero 2023 |
|                                                                                   |                                               | Revisión: 0                          |
|                                                                                   | Referencia a la Norma ISO 9001:2015           | Página 1 de 2                        |

## RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CANCÚN**

**FECHA: (1)**

**SEMESTRE: (2)**

| AREA ACADEMICA<br>(3) | DOCENTES<br>EVALUADOS<br>(4) | CALIFICACIÓN<br>PROMEDIO<br>(5) |
|-----------------------|------------------------------|---------------------------------|
|                       |                              |                                 |
|                       |                              |                                 |
|                       |                              |                                 |
|                       |                              |                                 |
|                       |                              |                                 |
| <b>TOTAL (6)</b>      |                              |                                 |

**GRÁFICO (7)**

**"Toda copia en PAPEL es un Documento No Controlado"**

|                                                                                   |                                                      |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <b>Formato para la Retroalimentación del Cliente</b> | <b>Fecha de aprobación: 17 febrero 2023</b> |
|                                                                                   |                                                      | <b>Revisión: 0</b>                          |
|                                                                                   | <b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015</b>           | <b>Página 1 de 2</b>                        |

## INSTRUCTIVO DE LLENADO

| <b>NUMERO</b> | <b>DESCRIPCIÓN</b>                                                                                                                     |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1             | Anotar la fecha de llenado del presente formato.                                                                                       |
| 2             | Anotar el semestre al que corresponda la Evaluación Docente.                                                                           |
| 3             | Anotar el nombre del área académica a la que estén adscritos los docentes evaluados.                                                   |
| 4             | Anotar el número de docentes evaluados.                                                                                                |
| 5             | Anotar la calificación promedio de los docentes evaluados.                                                                             |
| 6             | Anotar el total de áreas académicas del plantel, el total de docentes evaluados, y la calificación promedio del Instituto Tecnológico. |
| 7             | Graficar los resultados semestrales correspondientes a la evaluación docente por áreas académicas.                                     |

**NOTA:** La información obtenida en el presente formato servirá de entrada para la revisión por la dirección.

**"Toda copia en PAPEL es un Documento No Controlado"**